

Všeobecné podmienky pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti

(ďalej len „Podmienky“) v zdravotníckom zariadení

Všeobecná ambulancia pre dospelých - MUDr. Eva Kováčová, PhD.

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Uzavretím Dohody vznikne medzi poskytovateľom a poistencom právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie zdravotnej starostlivosti poskytovateľom a poskytovanie služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
2. Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti.
3. Účelom týchto Podmienok je vymedziť podrobnosti právneho vzťahu, založeného medzi poskytovateľom a poistencom Dohodou.

Článok II

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti

1. Poskytovateľ poskytuje v zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti zdravotnú starostlivosť v odbore všeobecné lekárstvo a nasledujúce služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti:
 - a) spracúvanie údajov zistených pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v elektronickej forme na účely zdravotného poistenia,
 - b) štatistické spracúvanie lekárskeho predpisu a lekárskeho poukazu na účely zdravotného poistenia,
 - c) vypracovanie lekárskeho posudku,
 - d) poskytnutie výpisu zo zdravotnej dokumentácie za podmienok a v rozsahu ustanovených platnými právnymi predpismi.
2. Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti počas ordinačných hodín príslušného zdravotníckeho zariadenia poskytovateľa.
3. V záujme efektívneho a včasného poskytovania zdravotnej starostlivosti je poistenec povinný dodržať termín vyšetrenia, na ktorý sa objednal. V prípade, že poistencovi bráni v dodržaní termínu vyšetrenia, na ktorý sa objednal vážna prekážka, je povinný túto skutočnosť poskytovateľovi oznámiť najneskôr jeden deň vopred a preobjednať sa na iný termín vyšetrenia. Čas začiatku vyšetrenia je orientačný a môže byť ovplyvnený nepredvídateľnými udalosťami.

Článok III

Práva a povinnosti poskytovateľa a poistenca

1. Poskytovateľ sa zaväzuje
 - a) poskytovať zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti za podmienok ustanovených platnými právnymi predpismi a v súlade s nimi,
 - b) poskytovať zdravotnú starostlivosť správne; zdravotná starostlivosť je poskytnutá správne, ak sa vykonajú všetky zdravotné výkony na správne určenie choroby so zabezpečením včasnej a účinnej liečby s cieľom uzdravenia osoby alebo zlepšenia stavu osoby pri zohľadnení súčasných poznatkov lekárskej vedy
2. Poistenec sa zaväzuje
 - a) pravdivo informovať poskytovateľa o zdravotnom stave a skutočnostiach, ktoré ho ovplyvňujú,
 - b) bezodkladne informovať poskytovateľa o výsledkoch vyšetrení, nálezoch a záveroch odborných vyšetrení a hospitalizácii poistenca,
 - c) dodržiavať liečebný režim
 - d) rešpektovať, že zdravotná dokumentácia je v súlade s §22-24 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 576/2004“) vedená a uchovávaná v ambulancii všeobecného lekára,
 - e) správať sa úctivo, v súlade so zásadami slušného správania, akúkoľvek prejavy násillia a agresivity môžu byť dôvodom na odstúpenie od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti
 - f) nepožívať pred a počas vyšetrení alkohol alebo iné návykové látky a podrobiť sa na základe rozhodnutia ošetrujúceho lekára v odôvodnených prípadoch vyšetreniu za účelom preukázania, či je, alebo nie je pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
 - g) nerobiť akékoľvek fotografie, videonahrávky alebo audionahrávky vo všetkých priestoroch zdravotníckeho zariadenia bez súhlasu povereného vedúceho pracovníka a bez súhlasu osôb, ktoré by prípadne mali byť natáčané alebo fotografované
 - h) aktívne spolupracovať pri preventívnych programoch, diagnostických výkonoch a liečbe,
 - i) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi zmenu zdravotnej poisťovne poistenca,
 - j) rešpektovať ordinačné hodiny ambulancie s ich časovým rozčlenením za účelom efektívneho fungovania ambulancie,
 - k) uhradiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie zdravotnej starostlivosti a za poskytnuté služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej

starostlivosti, ktoré nie sú kryté z verejného zdravotného poistenia, a to podľa cenníka poskytovateľa platného v čase poskytnutia zdravotnej starostlivosti alebo služby súvisiacej s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť cenník kedykoľvek počas trvania Dohody.

3. Poistenec podpísaním Dohody bezvýhradne potvrdzuje, že bol riadne oboznámený s aktuálnym cenníkom poskytovateľa a berie na vedomie, že aktuálny cenník poskytovateľa je k dispozícii na nahliadnutie v priestoroch ambulancie.

Článok IV

Spoločné a záverečné ustanovenia

Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú. Poskytovateľ a poistenec sa dohodli, že ak poistenec nie je ku dňu uzatvorenia Dohody poistencom verejného zdravotného poistenia v Slovenskej republike, Dohoda nadobudne účinnosť vznikom verejného zdravotného poistenia poistenca v Slovenskej republike. Účinnosť Dohody zaniká zánikom verejného zdravotného poistenia poistenca v Slovenskej republike.

2. Poistenec je oprávnený s poukazom na ustanovenie § 12 ods. 9 zákona č. 576/2004 od Dohody odstúpiť kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Odstúpenie od Dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručené poskytovateľovi. Poskytovateľ a poistenec sa dohodli, že každý účastník tejto Dohody je oprávnený túto Dohodu kedykoľvek vypovedať aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou doručenou druhému účastníkovi tejto Dohody; v prípade výpovede zaniká táto Dohoda prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhému účastníkovi tejto Dohody.

3. Poistenec udeľuje podpísaním Dohody slobodný a nepodmienený súhlas na to, aby jeho osobné údaje v rozsahu (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, zdravotná poisťovňa) boli spracovávané v informačnom systéme poskytovateľa, a to na účely poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

5. Poskytovateľ a poistenec sa dohodli, že písomnosti medzi nimi sa budú doručovať buď prostredníctvom pošty alebo prostredníctvom doručovateľskej služby.

6. V prípadoch, keď sa podľa týchto Podmienok predpokladá oznamovanie skutočností poistencom oznámením na internetovej stránke poskytovateľa, považujú sa takéto oznámenia za oznámené poistencom ich zverejnením oznámenia na uvedenej internetovej stránke.

7. Právne vzťahy založené Dohodou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a otázky, ktoré nie sú výslovne Dohodou riešené, sa riadia predovšetkým ustanoveniami zákona č. 576/2004, zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2025

V Žiline, dňa 1.9.2025

Spracúvanie a ochrana osobných údajov pacienta v ambulancii

Ako získava ambulancia moje osobné údaje? Prečo a na akých právnych základoch ich spracováva?

Ako o mne ambulancia získava osobné údaje?

Vaše osobné údaje ambulancia získava priamo od Vás, resp. Vašich zákonných zástupcov. Ak Vám má byť poskytnutá zdravotná starostlivosť, je zákonnou povinnosťou ambulancie spracúvať Vaše osobné údaje, prípadne osobné údaje zástupcov. Súhlas dotknutej osoby na spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie sa za podmienok ustanovených zákonom č. 576/2004 Z.z nevyžaduje. Neposkytnutie osobných údajov v potrebnom rozsahu danom týmto zákonom môže mať za následok neposkytnutie zdravotnej starostlivosti okrem akútnych stavov.

Prečo ambulancia spracováva moje osobné údaje a na základe čoho (právny základ)?

Dôvody, prečo ambulancia spracováva Vaše osobné údaje a na akom právnom základe tak koná, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Prečo ambulancia spracováva vaše osobné údaje?		Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?
Názov informačného systému	Účel spracúvania Vašich osobných údajov	
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	Preto, aby sa mohlo: Poskytovať zdravotnú starostlivosť pacientom a plniť ďalšie zákonné povinnosti pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, najmä viesť zdravotnú dokumentáciu v papierovej forme alebo elektronickej zdravotnej knižke v národnom zdravotníckom informačnom systéme, povinné zákonné hlásenia. Plniť povinnosti voči zdravotným poisťovňam. Plniť zákonné povinnosti pri predpisovaní humánnych liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín. Plniť zákonné povinnosti bezodkladne oznamovať Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv podozrenia na nežiadúce účinky humánneho lieku, o ktorých sa dozvedeli po registrácii humánneho lieku.	Plnenie zmluvných a zákonných povinností.
Objednávanie pacientov	Preto, aby sa mohlo: Viesť knihu objednaných pacientov a evidenciu termínov, na ktoré boli objednaní pacienti.	Plnenie zmluvných povinností.
Sťažnosti pacientov	Preto, aby sa mohlo: Vybavovať sťažnosti pacientov v súvislosti s poskytnutím zdravotnej starostlivosti.	Plnenie zákonných povinností.
Účtovné doklady	Preto, aby sa mohlo: Vyhotoviť účtovný doklad, prijať platbu a evidovať účtovný doklad na účel uplatnenia nároku na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou v súlade s cenníkom.	Plnenie zákonných povinností.
Evidencia prijatej a odoslanej pošty	Preto, aby sa mohlo: Viesť evidenciu prijatej a odoslanej pošty.	Plnenie zákonných povinností.
Kamerové systémy	Preto, aby sa mohol: Chrániť aktíva, zabezpečovať prevenciu a ochranu práv a právom chránených záujmov zdravotníkov a pacientov.	Oprávnený záujem zdravotníkov.
Súdne spory	Preto, aby sa mohol: Preukazovať, uplatňovať, obhajovať alebo brániť právne nároky v prípade súdnych sporov.	Oprávnený záujem zdravotníkov.
Uplatňovanie práv dotknutej osoby	Preto, aby sa mohlo: Vybavovať žiadosti v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb.	Plnenie zákonných povinností.

Čo sa deje s osobnými údajmi, poskytnutými ambulancii?

Poskytuje ambulancia niekomu moje osobné údaje?

Osobné údaje a údaje týkajúce sa zdravia pacientov sa majú poskytovať iným osobám výhradne len ak táto

povinnosť vyplýva zo zákona, a to najmä zdravotným poisťovníam, na vyžiadanie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, zriaďovateľovi na účely prešetrovania podnetov, Národnému centru zdravotníckych informácií v súvislosti s vedením elektronickej zdravotnej knižky, poskytovateľom lekárenskej starostlivosti, osobám vymenovaným v § 24 a § 25 zákona č. 576/2004 Z.z., s výnimkou spoločností zabezpečujúcich podporu prevádzky informačných systémov zdravotníckeho zariadenia. Ak máte záujem o bližšiu špecifikáciu príjemcov, môžete kontaktovať Vášho lekára.

Ako dlho ambulancia uchováva moje osobné údaje?

Vašu zdravotnú dokumentáciu (vrátane predpisovania humánnych liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín a dokumentácie týkajúcej sa zákonných zástupcov) ambulancia uchováva 20 rokov po smrti pacienta, ak hovoríme o všeobecnom lekárovi alebo 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti, v prípade špecialistov. Po uplynutí zákonnej lehoty sú údaje určené na likvidáciu. Ostatné lehoty na uchovávanie osobných údajov máme uvedené v našich záznamoch o spracúvaní osobných údajov. Pre bližšie oboznámenie sa s jednotlivými dobami, prosím, kontaktujte lekára a ten Vám poskytne všetky doplňujúce informácie.

Zverejňuje ambulancia moje osobné údaje? Alebo ich nejakým spôsobom prenáša do tretích krajín?

Vaše osobné údaje sa nezverejňujú a neprenášajú do tretích krajín.

A ako je to s profilovaním a automatizovaným rozhodovaním?

Vaše osobné údaje nepodliehajú automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu.

Práva pacienta pri ochrane osobných údajov

Aké mám práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a ako ich môžem uplatniť?

Máte právo požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto údajom (kópiu spracúvaných osobných údajov). Potvrdenie vám poskytne ambulancia v písomnej podobe, a to buď poštou alebo elektronicky.

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli ambulancii, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti. Taktiež máte právo na poskytnutie údajov zo zdravotnej dokumentácie formou výpisu a na sprístupnenie údajov formou nahliadania do zdravotnej dokumentácie.

Máte právo, aby ambulancia bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a aby doplnila neúplné osobné údaje. Je dôležité, aby ambulancia mala o vás správne informácie a vy, aby ste ju upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno, ak ste sa presťahovali alebo zmenili zdravotnú poisťovňu.

Máte právo na vymazanie (zabudnutie) osobných údajov, len ak tieto údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali a spracovávali alebo ak nepodliehajú iným zákonným požiadavkám (napr. požiadavke viesť zdravotnú dokumentáciu). Preto nemôžete lekára žiadať o nezapísanie údajov do zdravotnej dokumentácie, o jej zničenie počas zákonnej lehoty na jej uchovanie alebo o vymazanie údajov z dokumentácie, pokiaľ to zákon nedovoľuje.

Ak boli osobné údaje u príjemcu osobných údajov opravené alebo vymazané, máte právo byť o tom informovaný. Právo na to, aby ambulancia obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak: napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti; spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; nepotrebuje vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov; namietate spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na oprávnenom záujme ambulancie (napr. kamerové systémy), máte právo namietiť spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Ak ambulancia nepreukáže legitímny oprávnený záujem, nebude tieto osobné údaje ďalej spracúvať.

Ambulancia je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch týkajúcich sa vášho zdravotného stavu a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli počas vášho ošetrenia. Okrem prípadov, ak je zdravotnícky pracovník zbavený mlčanlivosti alebo ak zákon prikazuje poskytovať údaje.

Ak sa domnievate, že dochádza k neoprávnenému spracúvaniu vašich osobných údajov alebo došlo k zneužitiu vašich osobných údajov môžete Úradu na ochranu osobných údajov podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. *Korešpondenčná adresa: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika alebo emailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk.*